# 予約② ドライバー様による予約方法について

#### 注意事項

予約は、車両1台あたり1件となります 配車担当者様、ドライバー様のいずれかが作成をお願いいたします。

#### MOVOでのトラック作業管理フロー【入出庫編】



# ドライバーの皆様へ

荷積み・荷降しの予約を始めます!

HACOBU



株式会社トーシン 杉並事業所からお願いです。 3月26日(火)以降の荷積み・荷降しは予約をお願いします! ※センターへの入場は予約時間の15分より前に入場しないようお願いします。

【よくいただくご質問】
<b>どうやって予約をするの?</b> スマホやガラケーから予約をしていただきます(PCからの予約も可能です)。
<b>そもそもこれって何のための予約?</b> ドライバーの待機を軽減していただくための予約です。
予約したらその時間で確定なの? 確定です。もしも変更が必要な場合は当センターから連絡を差し上げます。
<b>予約した時間より遅れる・早く着く場合はどうしたらいい?</b> 予約をしたアプリ又はウェブサイトより到着予定の時間連絡を送信できます。
<b>予約がないと入場できないの?</b> 予約無しでも入場できますが、予約のあるトラックが優先されます。
荷積・荷降の当日はどうしたらいいの? 予約開始時刻の15分前までに到着し、受付を済ませるようお願いします。

### トーシン杉並事業所では、アプリで荷積み・荷降しの時間を予約できます! 【拠点コード:FM17M】



MOVO Driverには 予約のほか マップや日報・点検票の機能があります



予約 予約の作成・確認 オンライン受付 到着時間の連絡

マップ 物流拠点の軒先条件 大型車の駐車可能なコンビニ・飲食店 シャワー付きのガソリンスタンド 道の駅・トラックステーション・待機場所







アプリの登録

①ダウンロード

нлсови

トーシン杉並事業所では、アプリで荷積み・荷降しの時間を予約できます【拠点コード:FM17M】

①バース受付・予約 をタップ ②新しい予約を登録 ③予約情報の登録 ④予約時間の選択 ⑤予約登録完了 📶 SoftBank 奈 16:48 Qii 86% 🔳 / моvо . Μονο 作業の予約時間を選択してください。 予約登録完了 予約情報を入力してください バース予約システム 2 10:20-10:40 予約先情報 予約の登録が完了しました 運行記録 バース受 予約を確認する 予約 拁点 10:30-10:50 登録が完了した予約 選択してください Ê, 2019/09/08 (水) 11:20 ヘルフ お問合せ 10:40-11:00 新しい予約を登録する 予約希望日 [バース管理拠点名] 選択してください  $\mathbf{\sim}$ 予約番号:[予約番号] > 10:50-11:10 [荷主事業者名1] オンライン受付する <カスタム項目> [商品分類1]、[荷量1][荷姿1]、荷役形態 選択してください  $\checkmark$ 11:00-11:20 拠点を追加する 初めてのセンターに予約する ・拠点は「株式会社トーシン杉並 • 予約の時間帯は作業の開始から 場合、メニュー画面の「拠点 終了までを表しています 事業所」を選択してください を追加」ボタンから拠点コー ド「 FM17M 」をご入力く ・予約の開始時刻15分前まで ださい。 に到着できる時間帯を予約ください Copyright Hacobu, Inc. 45



①該当の予約を 選択		②「到着時間を連 タップ	絡」を	③時間を タップ		④時間を 決定ボタン	:選択、 ンを押す	5 到 の	着予定時間  連絡完了
予約一覧		予約詳細	M			- 4		予約詳細	2
新しい予約を登録		入場		日付		日付		2020/07/10(金)	01:40に到着予定
現在の予約		到着時間を連絡		2020/07/10		2020/07/09	<b>#</b>		入坦
2020/07/10(金) 00:30 【MOVO】XXXセンター 予約番号: 43 〇 パック 荷降	>	作業情報		時間 01:40	7	キャンセル	<b>決定</b>		到着時間を連絡
		2020/07/10(金)00:30 〇〇パック				01	40	作業情報	
2020/07/11(土)10:20 【MOVO】XXXセンター		荷降 連絡事項	✔ 編集			02	45	2020/07/10(金) 〇〇パック 荷降	00:30
予約番号:41 ○○パック 荷降	>	作業開始						連絡事項	▶ 編集
				決定		決定			作業開始
				キャンセル		キャンセ	:JL		

到着予定時間連絡

HACOBU

## アプリ登録の対応が難しいドライバー様向け資料



HACOBU

## 株式会社トーシンでは携帯電話で荷積み・荷降ろしの時間を予約できます!





到着予定時間連絡

予約時間に遅れそう・早く着きそうな場合、拠点に到着予定時間をMOVOで連絡できます。





HACOBU

### 株式会社トーシンでは携帯電話で荷積み・荷降ろしの時間を予約できます!





нлсови

予約時間に遅れそう・早く着きそうな場合、拠点に到着予定時間をMOVOで連絡できます。

①該当の予約を	②「到着時間を連絡」を	③時間を選択し、	④到着時間の連絡完了
選択	押す	「連絡」を押す	
MOVO   新しい子約を登録 拠点を追加する。   予約済み一覧 (1/1ページ)   7/11(土) 15:30 入場 株式会社藤村三田センター 予約番号:   89 何難内容: グーチョキ製バン 100ケース、荷隆   ビリクテス、荷隆	1000 メッセージ(0)   株式会社藤村三田センター 子約目時:7/11(土) 15:30    子約目時:7/11(土) 15:30    ア約日時:7/11(土) 15:30    夏浩子定時間を連絡    返加20月1日にと返出    作業情報    取引先名    7月年名    7月年名    7日    100ケース    連結事項を編集    予約情報    田中運送、田中、軽車両、2222    商品    プ約ちキャンセル    [0]予約一覧へ	MOVO 到着予定時刻を入力してください 「//11(士) → ① → 時 ① → 分 運絡	101子約一覧へ   メッセージ(0)     7/11(土) 16:00に到着予定   株式会社時代ノニロビックー 予約番号: 98 パース名: 2   2     型煮予定時間を達越 屋新の情報に更新   2     確素情報   0     取引先名 グーチョキ製パン 湾役形態 商量 ・100ケース   作業情報     運動事項を編集   予約情報     車両情報   田中運送、田中、輕車両、2222     商品 食品 <u>予約をキャンセル</u> [0]予約一覧へ     ア11(十) 16:00(こ 知着予定)   16:00(こ 知着予定)

ドライバー予約ができないときは?

HACOBU

1.Cookieの設定が許可されているか確認をする ※ガラケーもCookieの設定が必要場合がございます。

 $\leq$ 

0





上記で解決しにない 場合OSバージョンとと もにお知らせください

2. 「履歴とWebサイトデータを消去」を実行する 3. 再度予約用URLを取得してアクセスする